Carol Kauffman es Directora Fundadora del Instituto de Coaching del McLean Hospital y Profesora Clínica Auxiliar en Harvard Medical School. Carol tiene una larga trayectoria como psicóloga y orientadora profesional certificada (PCC, por sus siglas en inglés) y realiza tareas de supervisión de coaching para ejecutivos en Estados Unidos, Reino Unido y Europa. También está muy solicitada como ponente y ofrece clases magistrales y talleres sobre asuntos relacionados con el coaching, el desarrollo, la psicología positiva y las intervenciones basadas en fortalezas.

Como coeditora de "Coaching: An International Journal of Theory, Research and Practice", Carol escribe de manera habitual editoriales sobre coaching. Su trabajo ha aparecido y ha sido citado en numerosas ocasiones en los medios, como por ejemplo en New York Times, Wall Street Journal, Los Angeles Times, USA Today, BusinessWeek, Forbes y New York Magazine.

Carol obtuvo su Doctorado en Psicología Clínica en la Universidad de Boston y está certificada por la American Board of Professional Psychology.